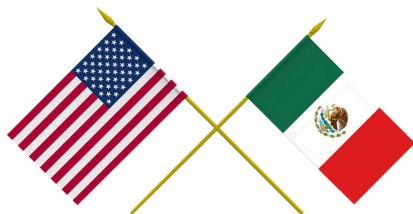


## Caso de Éxito: Llevando la Seguridad de la Embajada al Siguiente Nivel con una Aplicación Móvil Fácil de Usar

*“Trackforce es muy amigable para el usuario, a diferencia del sistema que utilizábamos antes. Nos gusta que no sea necesario que nuestros guardias sean expertos en aplicaciones móviles para comprender cómo utilizar m-Post”.*

*Alejandro Flores Romero, Gerente Operativo y Asistente de Gerente de Proyectos para el cliente la Embajada de Estados Unidos*



Trackforce ayudó a la empresa que le presta servicios de seguridad a la Embajada de Estados Unidos en la Ciudad de México aumentar la productividad de sus guardias, incluyendo patrullas, gestión de visitantes y elaboración de informes sin papel.

### Seguridad a la Vieja Usanza

Inter-Con, una compañía de seguridad internacional, le ha prestado servicios de seguridad a la Embajada de Estados Unidos en México durante más de 30 años. Inter-Con seleccionó a Trackforce para controlar las rondas de los guardias, gestionar sus visitantes y elaborar informes. Este cambio buscaba lograr los siguientes objetivos:

- Modernizar el sistema de rondas de guardias para poder monitorear mejor a los guardias y hacerlos responsables por su desempeño.
- Eliminar los libros de registro en papel para agilizar la gestión de visitantes al permitirle a la Embajada de Estados Unidos acceder a las listas de visitantes en tiempo real.
- Simplificar la elaboración de informes para garantizar que los informes de guardias se pudieran enviar de manera rápida y completa.
- Por último, el nuevo sistema debía ser fácil de utilizar y no requerir de ningún prerrequisito técnico.

## El Cambio a Trackforce

Inter-Con seleccionó a m-Post para cumplir los objetivos de la Embajada. m-Post es la aplicación móvil de Trackforce que fue diseñada teniendo en mente a los guardias de seguridad, a fines de aumentar su productividad y hacerlos responsables de su desempeño. m-Post le permitió a Inter-Con resolver los cuatro objetivos de la Embajada utilizando una sola aplicación. Con Trackforce, el equipo de operaciones de seguridad cuenta con información detallada de la actividad de los guardias minuto a minuto, para hacerlos responsables de su desempeño y compartir actualizaciones críticas con el equipo de seguridad de la Embajada con facilidad. Los guardias pueden crear y enviar informes de forma automática, lo que les permite concentrarse más en la seguridad de los visitantes y el personal, en lugar de tener que elaborar informes. Trackforce le ha permitido a Inter-Con deshacerse de los informes en papel de manera de poder entregar datos precisos a la Embajada de Estados Unidos en tiempo real. Es posible realizar todo esto utilizando una aplicación móvil a la cual cualquier guardia puede adaptarse con facilidad, mientras que el personal de seguridad de la Embajada y de operaciones está constantemente actualizado a través de una consola.

## Beneficios Clave

Cuando los guardias están equipados con m-Post, el software de Trackforce hace el seguimiento y genera las métricas en tiempo real, lo que aumenta la transparencia. Los administradores de operaciones pueden tomar decisiones de seguridad efectivas, mejorar la eficiencia y gestionar más sitios, manteniendo un alto estándar de servicios.

**Informes en papel** — Trackforce les facilita a los guardias la creación de informes de actividades de incidentes en tiempo real utilizando una aplicación móvil. Los informes se envían automáticamente a los supervisores para su confirmación o seguimiento.

**Mejor gestión de visitantes** — Los guardias pueden hacer el registro de todos los visitantes de forma online, lo que elimina la necesidad de un libro de registros en papel. A partir de un acceso en tiempo real, se identifica de forma inmediata a los visitantes no deseados, lo que facilita que los guardias puedan evitar su ingreso al sitio.

**Rondas más eficientes** — Los guardias reciben una notificación cuando deben escanear puntos de verificación NFC con sus dispositivos móviles. Una actualización enviada al sistema central en tiempo real significa que a los administradores no se les pasará nada por alto.

**Obtenga Más Información en  
Trackforce.com o Póngase en Contacto con  
Nosotros para Agendar un Demo Gratuito**

### North America

San Diego, CA: +1 (845) 474 0033

### Europe & Middle East

Paris: +33 (0)1 53 66 17 40

London: +44 (0)203 900 4163

Madrid: +34 91 269 20 70

### Latin America

Mexico City: +52 (55) 8526 6161

### South Africa

Johannesburg: +27 61 473 6809

### Russia

Moscow: +7 495 625 28 46

[sales@trackforce.com](mailto:sales@trackforce.com)