



Caso de Éxito: Proveedor de Salud Centraliza y Agiliza las Operaciones de Seguridad con Plataforma de Software de Tecnología de Punta

“Trackforce es muy intuitivo y fácil de utilizar, ha ayudado a nuestros guardias a saber qué es lo que está sucediendo en tiempo real, lo cual es muy conveniente. La generación de informes internos era un proceso que antes llevaba mucho tiempo, pero con Trackforce el proceso está automatizado y ahora es parte de nuestra creación de informes diarios y semanales para la administración”.

Christopher Hunt, Director Administrativo de Gestión de Seguridad, Protección y Emergencia de Hunterdon Healthcare



Hunterdon Healthcare

Your full circle of care.

Acerca de Hunterdon Healthcare

Hunterdon Healthcare cuenta con más de 25 instalaciones y ofrece cuidados a los residentes de New Jersey desde 1953. El Hospital principal Hunterdon Medical Center, ofrece tratamiento a más de 8.600 pacientes internos por año y recibe 33.000 consultas de sala de emergencia por año. Hunterdon Healthcare ayuda a evitar las enfermedades, dolencias y lesiones, al tiempo de que inspira una forma de vida saludable.

Los Desafíos

El equipo de seguridad de Hunterdon Healthcare utilizaba una tecnología antigua que no ofrecía informes en tiempo real. El equipo de seguridad sabía que necesitaba una herramienta que pudiera monitorear, hacer el seguimiento y registrar las actividades diarias. “El mayor problema era que no podíamos hacer responsables a nuestros guardias y personal por su trabajo”, comenta Christopher Hunt,

“Necesitábamos hacer el seguimiento de las rondas, de las actividades y de la asistencia que estábamos ofreciendo. Utilizábamos registros diarios en papel y un sistema distinto para el informe de incidentes y no contábamos con los registros de actividades diarias. La falta de precisión era un problema grande. No capturábamos la información correcta para validar la fuerza de trabajo utilizada”. Hunterdon Healthcare debía combinar todo lo que realizaba manualmente de una manera más eficiente.

La Solución Trackforce

La utilización de la tecnología antigua no le ofrecía a Hunterdon Healthcare la capacidad de agilizar la comunicación entre guardias o de hacer el seguimiento de sus rondas.

“Queríamos contar con un sistema más funcional y fácil de utilizar, que ofreciera algo más que un único propósito”, comenta Hunt.

Luego de integrar Trackforce, Hunterdon Healthcare fue capaz de mejorar la comunicación, hacer el seguimiento de las rondas y acceder a la información a través de una plataforma exhaustiva.

La solución Trackforce completamente personalizable le permitió a Hunterdon Healthcare abandonar la tecnología desactualizada y no funcional. “Al cambiar a Trackforce, eliminamos los registros manuales y redujimos las horas laborales en 12 horas por semana”, destacó Hunt. Trackforce le permitió a Hunterdon Healthcare ahorrar tiempo y dinero.

Los Resultados

Hunterdon puede crear criterios y enviar un correo electrónico o una notificación mediante los informes automáticos cuando ocurren eventos específicos. El proceso de flujo de trabajo se mejoró, no se pierde tiempo y se ahorran horas al producir los informes y las analíticas correctas. Como hospital, Hunterdon debe mantener su cumplimiento y Trackforce garantiza que se cumplan ciertos lineamientos. Además de contar con una herramienta de software excepcional, la administración de Hunterdon Healthcare quedó impresionada con la facilidad de implementación de Trackforce. Su equipo de seguridad fue guiado paso a paso por los equipos de Incorporación, Soporte y Éxito del Cliente de Trackforce. Hunterdon Healthcare planea integrar otras características de Trackforce que puedan mejorar los cronogramas de guardias. También desean implementar una característica de despacho, que sea beneficiosa para sus guardias.

Acerca de Trackforce

Trackforce ofrece la solución de software de gestión de seguridad más exhaustiva que facilita hacer un seguimiento, monitorear y analizar las operaciones de seguridad en tiempo real. Desde informes de actividades e incidentes hasta la gestión de visitantes, la plataforma de software Trackforce es completamente personalizable y fácil de implementar. Las compañías pueden aumentar su productividad y aumentar la confianza de sus accionistas, al tiempo de que reducen costos y riesgos. Trabajamos en equipo con cada cliente para satisfacer sus necesidades únicas. Esa es la razón por la cual más de 20.000 compañías en 45 países distintos se asocian con Trackforce para optimizar sus operaciones de seguridad y gestionar su fuerza laboral.

Contacto

Norteamérica

San Diego, CA: +1 (845) 474 0033

Europa & Medio Este

Paris: +33 (0)1 53 66 17 40

Londres: +44 (0)203 900 4163

Madrid: +34 91 269 20 70

Latinoamérica

Ciudad de México: +52 (55) 8526 6161

Sudáfrica

Johannesburgo: +27 61 473 6809

Rusia

Moscú: +7 495 625 28 46

sales@trackforce.com