

Étude de cas : améliorer l'efficacité des agents de sécurité grâce à une application mobile

« L'évolution des produits de Trackforce est vraiment impressionnante. Après avoir vu ce que Patrol avait fait pour nous, nous avons décidé de passer à m-Post pour pouvoir bénéficier d'encore plus d'opportunités. »

Oscar Valdez, directeur de GSI au Mexique



Au sujet de GSI

GSI est une entreprise internationale spécialisée dans la sécurité globale. Depuis plus de 40 ans, de nombreuses organisations situées au Mexique et en Amérique latine comptent sur GSI pour assurer leurs services de protection et de sécurité. GSI se démarque de la concurrence en proposant une grande variété de services. Grâce à cela, l'entreprise fait partie des plus importants prestataires de sécurité au Mexique et en Amérique Latine.

Les défis

La croissance de GSI a été rapide. Elle se devait de garder une longueur d'avance sur la concurrence en proposant à ses clients des technologies innovantes et personnalisables, afin de répondre aux besoins spécifiques de chacun.

Suite aux demandes multiples de certains clients pour gérer leurs activités et leurs agents de sécurité en temps réel, GSI a pris conscience qu'elle devait changer sa façon de mener ses opérations dans ce domaine. GSI a également souhaité proposer une certaine valeur ajoutée à sa base de clients existante, afin de les fidéliser. L'entreprise avait besoin d'améliorer ses services pour rester compétitive et de générer de nouvelles opportunités grâce à une technologie de pointe.

La solution

GSI a été impressionnée par la plateforme de gestion de la sécurité de Trackforce. Elle est complète et peut facilement être personnalisée pour différents sites ou pour les besoins d'un client. Tout d'abord, GSI a commencé par utiliser Patrol, l'application mobile de gestion des rondes, mais après avoir vu tous les avantages que l'application offrait, l'entreprise a décidé de passer à m-Post, l'application de gestion de la sécurité munie de nombreuses fonctionnalités de Trackforce. La fonction de Protection du Travailleur Isolé (PTI) s'est tout de suite démarquée aux yeux de GSI. Elle offre une assistance immédiate pour les agents isolés dans une situations d'urgence. Il est possible d'envoyer des rapports d'incidents en temps réel. Elle permet aux agents de sécurité de GSI de soumettre des rapports au moment opportun, et même d'y joindre une vidéo ou des images. Après avoir adopté la plateforme Trackforce, GSI a pu améliorer sa productivité, offrir une meilleure qualité de service et conclure de nouvelles opportunités commerciales.

Le résultat

La plateforme Trackforce a joué un rôle majeur dans la croissance et le succès de GSI. Les nouvelles fonctionnalités que l'entreprise ajoute et les constantes améliorations qu'elle apporte secondent les services de GSI. Cela permet de garder une avance sur la concurrence et de générer de la valeur ajoutée pour ses clients. Ces derniers apprécient de pouvoir accéder aux informations et gérer les activités en temps réel. Oscar Valdez, directeur de GSI a déclaré : « L'évolution des produits de Trackforce est vraiment impressionnante. Après avoir vu ce que Patrol avait fait pour nous, nous avons décidé de passer à m-Post pour pouvoir bénéficier d'encore plus d'opportunités. »

L'implémentation de la plateforme Trackforce a permis à GSI de fournir plus de données et plus de statistiques à ses clients. En retour, cela a permis à ces derniers de suivre les activités et

de réagir plus rapidement aux incidents. Trackforce et GSI travaillent ensemble depuis plusieurs années. Ainsi, ils sont en mesure de proposer une application personnalisée avec des données en temps réel qui répondent aux besoins de leurs clients. « Au fil des années, nous avons pu constater que Trackforce développait de nombreuses nouvelles fonctionnalités. Cela nous a démontré que cette entreprise était soucieuse de répondre aux besoins, en constante évolution, de nos clients. », affirme Vasquez. GSI continue de se développer grâce à l'aide de la plateforme Trackforce.

À propos de Trackforce

Trackforce propose la solution logicielle la plus complète en matière de gestion de la sécurité. Elle facilite le suivi, la surveillance et l'analyse des opérations de sécurité en temps réel. De l'incident jusqu'aux rapports des activités, en passant par la gestion des visiteurs, la plateforme logicielle de Trackforce est entièrement personnalisable et facile à déployer. Les entreprises peuvent améliorer leur productivité et bâtir une relation de confiance avec leurs différents acteurs, tout en réduisant leurs coûts et leurs risques. Nous travaillons en équipe avec chaque client, afin de répondre à tous les besoins particuliers. C'est la raison pour laquelle plus de 20 000 entreprises situées dans 45 pays différents s'associent à Trackforce pour optimiser leurs opérations de sécurité et gérer leurs effectifs.

Nous contacter

Europe et Moyen-Orient

Paris : +33 (0)1 53 66 17 40

Londres : +44 (0)203 900 4163

Madrid : +34 91 269 20 70

Russie

Moscou : +7 495 625 28 46

sales@trackforce.com