

Caso de Éxito: Logre que sus guardias sean más eficientes con una aplicación móvil

“La evolución de los productos de Trackforce es verdaderamente impresionante. Luego de observar los resultados con Patrol, decidimos actualizarnos a m-Post para contar con los beneficios adicionales.”

Oscar Valdez
Manager of GSI in Mexico



Acerca GSI

GSI es una compañía internacional dedicada a la seguridad global. Las compañías y organizaciones en México y Latinoamérica le han confiado a GSI sus servicios de seguridad y protección desde hace más de 40 años. GSI se diferencia de sus competidores porque ofrece una amplia gama de servicios, lo que la ha convertido una de las compañías de seguridad más respetadas y más grandes de México y Latinoamérica.

Los Desafíos

GSI comenzó a expandirse rápidamente y necesitaba mantenerse un paso adelante de la competencia, ofreciéndole a sus clientes tecnología innovadora que pudiera personalizarse, para adecuarse a las necesidades de seguridad únicas de cada cliente.

GSI sabía que debía cambiar la forma en que se llevaban adelante sus operaciones de seguridad, ya que sus clientes le solicitaban la gestión de actividades y oficiales en tiempo real. GSI también deseaba ofrecerles un valor adicional a sus clientes existentes, a fines de aumentar la retención. Debían mejorar sus servicios para seguir siendo competitivos y generar nuevos negocios, a partir de tecnología de última generación.

La Solución

La administración de GSI quedó impresionada con la facilidad de personalización con la que cuenta la plataforma exhaustiva de gestión de seguridad Trackforce, que puede adecuarse a los variados requerimientos de clientes y los distintos sitios. Al principio, GSI comenzó a utilizar Patrol, la aplicación móvil de patrullaje de rondas de guardias de Trackforce, aunque luego de ver los beneficios de la aplicación, decidieron actualizar a m-Post, la aplicación exhaustiva de gestión de seguridad de Trackforce. Una de las características principales de m-Post de Trackforce, que resultó valiosa para GSI, fue la Protección del Trabajador Individual, la que les ofrece ayuda inmediata a los guardias solitarios en situaciones de emergencia. La utilización de los informes de incidentes en tiempo real les permitió a los guardias de seguridad de GSI enviar informes inmediatamente, con la opción de adjuntar fotos o vídeos. A partir de la adopción de la plataforma Trackforce, GSI ha observado un incremento de la productividad y la calidad del servicio, y pudo cerrar nuevos negocios.

Los Resultados

La plataforma Trackforce ha desempeñado un papel crítico en la expansión y éxito de GSI. La presentación de nuevas características y las constantes mejoras han contribuido al aumento de la calidad de los servicios de GSI, lo que les permite estar un paso adelante de la competencia y generar valor adicional para sus clientes. Los clientes valoran la posibilidad de acceder a la información y gestionar actividades en tiempo real. El gerente de GSI, Oscar Valdez, comentó, “La evolución de los productos de Trackforce es verdaderamente impresionante. Luego de observar los resultados con Patrol, decidimos actualizarnos a m-Post para contar con los beneficios adicionales. “La implementación de la plataforma de Trackforce le ha permitido a

GSI ofrecerles más datos y estadísticas a sus clientes, lo que les permite hacer el seguimiento de las actividades y responder a los incidentes con más rapidez. Trackforce y GSI han trabajado en conjunto durante muchos años, ofreciendo una aplicación personalizada, con datos en tiempo real, que se adecua a las necesidades de sus clientes.

“A lo largo de los años, hemos visto que Trackforce ha desarrollado muchas características nuevas, lo que nos demuestra que es una compañía que se preocupa por adecuarse a las necesidades de nuestros clientes, que evolucionan constantemente”, mencionó Valdez. GSI continúa creciendo con la ayuda de la plataforma de Trackforce.

Acerca Trackforce

Trackforce ofrece la solución de software de gestión de seguridad más exhaustiva que facilita hacer un seguimiento, monitorear y analizar las operaciones de seguridad en tiempo real. Desde informes de actividades e incidentes hasta la gestión de visitantes, la plataforma de software Trackforce es completamente personalizable y fácil de implementar. Las compañías pueden aumentar su productividad y aumentar la confianza de sus accionistas, al tiempo de que reducen costos y riesgos. Trabajamos en equipo con cada cliente para satisfacer sus necesidades únicas. Esa es la razón por la cual más de 20.000 compañías en 45 países distintos se asocian con Trackforce para optimizar sus operaciones de seguridad y gestionar su fuerza laboral.

Contacto

+1 (845) 474-0033 (Norteamérica)

+34 91 269 20 70 (Europa)

+52 (55) 8526 6161 (Latinoamérica)

sales@trackforce.com