

Caso de Éxito: Mejore la Productividad de los Guardias de Seguridad con una Solución Móvil

“La plataforma Trackforce fue fácil de utilizar y pudimos entrenar a nuestros guardias con rapidez”.

Martin Cramer.
Comité de Seguridad Pública de
Downtown Dallas Inc.



DOWNTOWN
DALLAS INC

Acerca de Downtown Dallas Inc.

Downtown Dallas Inc. (DDI) es una organización privada sin fines de lucro que funciona como principal defensor y promotor del área del centro de Dallas, Texas. El equipo de DDI trabaja en conjunto con 140 propietarios y 12.000 residentes. DDI trabaja directamente con el Departamento de Policía de Dallas, Policía de DART, Policía de El Centro y la Asociación de Directores de Seguridad del área del Centro. DDI ayuda a mejorar la calidad de vida de aquellos que trabajan, visitan y residen en el área del centro, garantizando que este vecindario se mantenga como uno de los más seguros de la ciudad.

Los Desafíos

Dallas cuenta con una gran población de indigentes, en donde el 15% reside en el área del centro. La mendicidad y los crímenes menores son problemas normales con los que debe lidiar el personal de DDI diariamente. Una fuerza de 50 guardias de seguridad trabaja sobre las mejoras físicas, de protección y de seguridad.

“Nuestro equipo trabaja en conjunto con la Policía de Dallas para que ellos puedan encargarse de los delitos serios de la ciudad”, comenta Martin Cramer. Antes de utilizar Trackforce, el equipo de seguridad y protección de DDI no contaba con una tecnología móvil. DDI necesitaba algo más que simplemente una herramienta de informes básicos. DDI necesitaba una solución que pudiera gestionar los aspectos relacionados al despacho, reparación y mantenimiento, además de características adicionales para las distintas necesidades de los clientes.

De Qué Manera Ayudó Trackforce

La plataforma Trackforce ayudó a DDI a realizar el seguimiento de los incidentes y observar las actividades criminales, a fines de mejorar la calidad de vida en general de los residentes y empleados del área del centro. “Con Trackforce podemos hacer el seguimiento de las fechas, horarios y ubicación de las interacciones con los negocios locales. Utilizamos la teoría de la Ventana Rota en los lugares donde resolver delitos menores lleva a un descenso de los delitos serios”, expresa Cramer. La solución exhaustiva de Trackforce le permitió a la seguridad de DDI documentar y acceder a la información en tiempo real, sin demoras.

Los Resultados

DDI utiliza Trackforce para hacer el seguimiento de las reparaciones y reemplazos que deben realizarse, como las lámparas de iluminación de las calles. “Con la plataforma Trackforce podemos documentar la ubicación y actividad de todo lo que debe repararse y generar un informe mensual”, continúa Cramer. DDI también aprovecha la característica de informes para generar informes trimestrales a fines de dar cuenta de presupuestos y recursos. “Ofrecemos un informe a la ciudad que documenta de qué manera nuestro equipo ofrece un servicio necesario para la ciudad, y con Trackforce lo podemos hacer más eficientemente”, menciona Cramer.

Cramer mencionó de qué manera Trackforce era de fácil utilización y de ágil respuesta. El software Trackforce de fácil utilización le permitió a DDI crear informes de desempeño en base a actividades, incidentes y problemas de mantenimiento. “Lo principal no es la Big Data, sino que lo que importa es lo que haces con esos datos. Yo uso Trackforce como estrategia de largo plazo para preparar a nuestro personal y planificar contramedidas”,

menciona Cramer. DDI ha descubierto el valor de la plataforma Trackforce como ayuda para mantener el área del centro de Dallas lo más segura posible.

Acerca de Trackforce

Trackforce ofrece la solución de software de gestión de seguridad más exhaustiva que facilita hacer un seguimiento, monitorear y analizar las operaciones de seguridad en tiempo real. Desde informes de actividades e incidentes hasta la gestión de visitantes, la plataforma de software Trackforce es completamente personalizable y fácil de implementar. Las compañías pueden aumentar su productividad y aumentar la confianza de sus accionistas, al tiempo de que reducen costos y riesgos. Trabajamos en equipo con cada cliente para satisfacer sus necesidades únicas. Esa es la razón por la cual más de 20.000 compañías en 45 países distintos se asocian con Trackforce para optimizar sus operaciones de seguridad y gestionar su fuerza laboral.

Contacto

Norteamérica

San Diego, CA: +1 (845) 474 0033

Europa & Medio Este

Paris: +33 (0)1 53 66 17 40

Londres: +44 (0)203 900 4163

Madrid: +34 91 269 20 70

Latinoamérica

Ciudad de México: +52 (55) 8526 6161

Sudáfrica

Johannesburgo: +27 61 473 6809

sales@trackforce.com