



CASO DE EXITO

Compañía de Seguridad Aumenta Responsabilidad por Desempeño Propio de Guardias y Cubre las Necesidades de los Clientes Mediante Plataforma de Gestión

Trackforce ayuda a que las compañías de seguridad satisfagan las necesidades de los clientes existentes y ganen clientes nuevos a partir de una plataforma personalizable de gestión de guardias.

Necesidades de los Clientes

La compañía de seguridad privada Global Protection Management (GPM) cuenta con una amplia experiencia de más de 30 años al servicio de algunas de las principales corporaciones del país. A fines de brindar el mejor servicio posible a sus clientes, GPM necesitaba eliminar los informes en papel, actualizar su sistema de rondas de guardias y contar con un acceso más fácil a todos los informes. Una vez que GPM definió una idea general de qué era lo que sus clientes esperaban de un proveedor de seguridad, se abocó a la tarea de buscar una solución de gestión de fuerza laboral. GPM comenzó a buscar una solución que incorporara tecnología GPS, informes sensibles al tiempo, informes de actividades diarias y rondas de guardias más inteligentes. Luego de evaluar distintas soluciones, se encontraron con Trackforce y su suite de soluciones de gestión de fuerza laboral.

Cambio a Trackforce

“Lo que hizo que Trackforce se destacara frente a sus competidores fue la versatilidad y el nivel de personalización de su plataforma, con un precio muy competitivo. Quedamos gratamente sorprendidos con respecto a la rapidez con que responden a las preguntas de atención al cliente” Amber Claunch, Regional Manager, Global Protection Management

Actualmente, Global Protection Management no solamente utiliza Trackforce para brindar un mejor servicio de seguridad, sino también como herramienta de ventas para atraer a nuevos clientes, ya que les proporciona una ventaja frente a la competencia.

“Para un proveedor de seguridad con vigilancia por personal, la responsabilidad de los guardias por su propio desempeño es fundamental para ganarse la confianza de los clientes. Con Trackforce, podemos demostrarles a nuestros clientes que los guardias están realmente haciendo lo que deben hacer”.

Amber Claunch

Regional Manager, Global Protection Management Services



Beneficios Clave

Luego de integrar Trackforce, Global Protection Management aumentó la responsabilidad de los guardias frente a su propio desempeño, agilizó sus operaciones y ofrece un mejor servicio. Las siguientes características resultaron las más positivas para GPM..

- » **Rondas de Guardia Actualizadas** — Las tecnologías GPS y NFC garantizan la responsabilidad de los guardias por su propio desempeño y los hacen más eficientes. El monitoreo en tiempo real le ofrece información detallada en todo momento al personal de operaciones y administración.
- » **Informes Automatizados de Incidentes** - Los informes de incidentes y actividades, automatizados y completamente personalizables, agilizan la comunicación entre los guardias, el personal de operaciones y los clientes, al tiempo que permiten ahorrar valioso tiempo. Es posible configurar las plantillas de informe por sitio, por incidente e incluir archivos multimedia.
- » **Acceso a Datos Históricos** — Resulta fácil acceder a los datos históricos en el momento preciso, ya que todos los informes se almacenan en un servidor seguro basado en la nube.



- » **Plantillas Preconfiguradas** — Las plantillas preconfiguradas les permiten a los guardias completar los informes de incidentes y actividades con mayor facilidad, lo que les deja más tiempo para concentrarse en lo importante. Los informes se envían directamente al personal designado.



Acerca de Trackforce

Trackforce es una compañía líder en soluciones de gestión de fuerza laboral de seguridad. Desde hace casi 20 años, Trackforce ofrece soluciones de seguridad completamente integradas a sus clientes y asociados. Trackforce se enorgullece de ofrecer las soluciones más efectivas del mercado, como resultado de sus conocimientos y experiencia en el ámbito de la seguridad y de su tecnología de sistemas de información de última generación. La compañía cuenta entre sus clientes a los proveedores líderes de servicios de guardias de seguridad, principales aeropuertos, universidades y compañías de todo el mundo.



Obtenga Más Información Visitando Trackforce.com o Contáctenos para Recibir una Demo Gratuita

sales@trackforce.com

trackforce.com

Norteamérica (Estados Unidos y Canada)

San Diego, CA & Philadelphia, PA:
+1 (845) 474 0033

Europa y Oriente Medio/París:

París: +33 (0)1 53 66 17 40
Londres: +44 (0)203 900 4163
Madrid: +34 91 269 20 70

Latinoamérica

Ciudad de México: +52 (55) 8526 6161

Sudáfrica

Johannesburgo: +27 61 473 6809

Rusia

Moscú: +7 495 625 28 46